



ISOLATORS AND CONTAINMENT SYSTEMS

Caronno Pertusella, 08-09-26

Politica per la Qualità

La qualità del prodotto e del servizio rappresenta per Euralpha Srl una leva strategica per la crescita, la competitività e la continuità dell'impresa. La Direzione ritiene che la piena soddisfazione del Cliente sia l'obiettivo primario di ogni attività aziendale: essere scelti, e mantenere nel tempo la fiducia dei nostri Clienti, significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità e capacità di risposta.

Per Euralpha Srl, che progetta, realizza e assicura la manutenzione di isolatori e sistemi di contenimento presso i propri Clienti, questo impegno si traduce in prodotti conformi ai requisiti richiesti, in un servizio di assistenza tecnica tempestivo e competente, e in una relazione con il Cliente basata su trasparenza e collaborazione continua.

Per raggiungere questi obiettivi, la Direzione si impegna a promuovere, sviluppare e sostenere le seguenti linee di azione:

- mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, sottoposto a verifica periodica da parte di un organismo di certificazione indipendente accreditato;
- garantire, attraverso il Servizio Gestione Qualità, il presidio costante del sistema, il monitoraggio dei processi e l'efficacia delle azioni correttive e di miglioramento;
- coinvolgere attivamente tutti gli uffici, i reparti, i tecnici e gli agenti nell'orientamento al Cliente, attraverso la conformità di prodotti e servizi ai requisiti specificati, prestazioni e prezzi competitivi, flessibilità, puntualità nelle consegne e negli interventi di manutenzione, e la riduzione sistematica degli errori;
- adottare un approccio basato sul rischio e sui dati di processo per anticipare le criticità, definire obiettivi misurabili per la qualità e verificarne periodicamente il raggiungimento;
- assicurare una comunicazione chiara verso il personale, i fornitori e i Clienti circa gli impegni assunti con questa politica e i risultati conseguiti;
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali, anche attraverso la formazione e la valorizzazione delle competenze di tutto il personale;
- rispettare le normative vigenti in materia di ambiente, sicurezza e igiene sul lavoro, quale condizione imprescindibile per un'attività responsabile e sostenibile.

La presente Politica per la Qualità è comunicata a tutto il personale, resa disponibile alle parti interessate e riesaminata periodicamente dalla Direzione per assicurarne la continua adeguatezza rispetto al contesto e agli obiettivi aziendali.

•

La Direzione Generale

Euralpha S.r.l.

Capitale Sociale €100.000,00 i.v. – c.f. e p.i. 08981840153

Sede Legale
Sede Operativa
Contatti

Viale Rimembranze 6 - 20045 Lainate (Mi)
Via San Giovanni Bosco 89 – 21042 Caronno Pertusella (VA)
Tel. 02.9370329 - e-mail: info@euralpha.it - web site: www.euralpha.it

